

CtoC のダイニングコンシェルジュサービス

「PlanB(プランビー)」正式リリース

コンシェルジュ登録をオープン化し誰でも登録可能に

～シチュエーションに合わせ、
街をよく知るコンシェルジュたちが飲食店選びから予約までをアレンジし、唯一の体験を提供～

インターネットにおける「ものづくり」企業として主にスマートフォン向けコンテンツやその他サービスを提供する株式会社ドリコム(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:内藤 裕紀)は、あなたの時間を最高にするCtoCのダイニングコンシェルジュサービス「PlanB(プランビー、以下、PlanB)」を2016年3月23日(水)に正式リリースしました。今回の正式リリースでは、誰でもコンシェルジュ登録ができるようオープン化しました。また、このオープン化により、ゲスト(ダイニングの提案・予約をして欲しい人)も体験の幅がさらに広がりました。



■「PlanB」とは

「PlanB」(<https://plnb.jp/>)は、あなたの時間を最高にするCtoCのダイニングコンシェルジュサービスです。アレンジの価格帯は500円～で、街をよく知るコンシェルジュたちが飲食店選びから予約までを行い、ゲストのシチュエーションにあったアレンジをすることで唯一の体験を提供します。



相談できる

街をよく知るプロガー、シェフ、秘書
たちに要望をきいてもらう。



注文



おまかせできる

あなたのためのお店選びから予約、次
のお店のアレンジまで全ておまかせ。



当日を楽しもう

特別な人と。特別の日に。いつもの金
曜日にも。最高の体験を。

■サービス開始の背景

世界の海外旅行者数は10年間で7億人から11億人と約1.5倍に増えています。(※1)インターネットの普及により、宿泊施設や飛行機を選択と予約も簡単に個人が行えるようになりましたが、旅行の目的のメインであるその街の美味しいものを食べたい、その国らしいレストランに行きたいというニーズはまだ満たされていません。ガイドブックやホテルのデスク、カード会社のコンシェルジュよりも、もっとその街をよく知っているグルメな「人」たちが数多くいます。

このような背景のもと、旅行の際に街のことをよく知っている知り合いにお店のアレンジを頼むように、世界中のその街をよく知るコンシェルジュに「最高の体験」をアレンジしてもらえるサービスの提供開始をしました。

(※1) UNWTO 世界観光指標 2015年1月号 参照

■「PlanB」の特徴

<街を知り尽くした食通なコンシェルジュにチャットで直接相談可能>

ゲストの方々に最高の食体験をしていただくために、ゲストの要望をもとにどこのお店がよいかの提案から予約までを行うのが「PlanB」のコンシェルジュです。そのお店に行ったことのある「人」が体験したアレンジだからこそ、「この席の景色がいい」「サプライズはこんな感じ」など、要望にあった提案をすることができます。



<正式リリースでコンシェルジュが自由に登録可能に>

サイト上の登録フォームで簡単にコンシェルジュ登録が可能です。時間や場所にとらわれず、誰でもコンシェルジュになることができるようになりました。これにより、CtoCによるコンシェルジュサービスが実現します。今後は、コンシェルジュの多様な働き方を実現することも可能になると考えています。

■プレオープン中に依頼いただいた要望例

- ・旅行先での食事のアレンジをして欲しい
- ・はずせない取引先との接待をアレンジして欲しい
- ・恋人や夫婦などの記念日デートの食事をアレンジして欲しい
- ・小さい子どもと一緒に楽しめる場所で食事をしたい
- ・久々に集まるメンバーとの女子会でお店選びに困っている 等



今後、「PlanB」は海外市場やインバンド市場への展開も視野に入れており、「コンシェルジュを通して食の体験をより豊かにする」ことを目指してまいります。

■サービス概要

タイトル	PlanB(プランビー)
ジャンル/カテゴリ	CtoC 外食予約サービス
開始日	2016年3月
URL	https://plnb.jp/
著作権表示	© Drecom Co., Ltd. All Rights Reserved.

※各社の会社名、製品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

株式会社ドリコム会社概要

【会社名】	株式会社ドリコム	http://www.drecom.co.jp/
【設立日】	2001年11月13日	
【所在地】	〒153-0064 東京都目黒区下目黒1丁目8-1 アルコタワー17F	
【代表取締役社長】	内藤 裕紀	
【資本金】	1,185 百万円	
【主な事業内容】	ゲーム事業 広告・メディア事業 ソーシャルラーニング事業	

本件に関するお問い合わせ先

株式会社ドリコム 広報(担当:佐藤)

TEL/03-6682-5700 FAX/03-6682-5711 MAIL/pr@drecom.co.jp